

GIẢNG VIÊN

NGUYỄN DUY HIỆU

THÔNG TIN CÁ NHÂN



Giới tính: Nam
Quốc tịch: Việt Nam
Ngôn ngữ: Tiếng Việt
Tiếng Anh

Trình độ chuyên môn

- Thạc sĩ Quản Trị Kinh Doanh (MBA)

Quá trình công tác

- Hiện nay: Giảng viên chuyên nghiệp tại VAPT, C.E.O công ty xuất khẩu TUTACO (TPHCM)
- Từ 1979 - 2014: Quản trị Sản xuất & Kinh doanh các ngành EMBA Sales & Marketing London Business School
 - Hóa thực phẩm & mỹ phẩm cũng như dược phẩm
 - Vật liệu xây dựng
 - Đầu tư, Thương mại & xuất khẩu
 - Cơ khí lắp ráp xe gắn máy
 - Tư vấn & đào tạo quản trị doanh nghiệp
- Từ 1996 - 2004: Nguyên là C.E.O các công ty Liên Doanh Việt Úc Anh BPC (Bình Dương), công ty 100% vốn nước ngoài thiết kế xây dựng VABIS (TPHCM), Công ty LD Gạch Men Ý Mỹ (Đồng Nai), công ty LD Gốm Sứ Giang Tây (Bình Dương), Công ty cổ phần công nghệ Bách Khoa (TPHCM), Công ty lắp ráp xe gắn máy & xe tải Đô Thành (TPHCM)

CÁC KHOÁ ĐÀO TẠO ĐÃ THAM DỰ

- Tu nghiệp: Úc, Canada, Mỹ, Sweden, Singapore, Japan, Holland, ...
- Năm 2014: Training course for SME consultants in capacity building to accelerate SME export performance do Australia tổ chức
- Năm 2012: Training Course On Negotiation In Business & Labor Relationship do AWW Holland tổ chức
- Năm 2001: Training Course On Adult Learning Techniques do GTZ Germany tổ chức

- Năm 1999: Human Resource Development Programmes do TDB – Singapore & AOTS – Japan tổ chức (tại Singapore)
- Năm 1996: Standardization – Management and Techniques do SIDA – Sweden tổ chức
- Năm 1995: Canasean Manager Program do CIDA Canada tổ chức (tại Vancouver Canada)

CHUYÊN MÔN GIẢNG DẠY

❖ Quản trị Marketing & Sales:

- Kỹ năng bán hàng & chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp
- Kỹ năng Thương lượng đàm phán trong kinh doanh
- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng lập kế hoạch sản xuất kinh doanh & tổ chức giám sát thực hiện
- Kỹ năng thuyết trình
- Kỹ năng chăm sóc khách hàng dành cho các điện thoại viên
- ...

❖ Quản trị doanh nghiệp:

- KN lãnh đạo & giao tiếp tạo ảnh hưởng
- Quản trị theo mục tiêu MBO
- Đánh giá hiệu quả làm việc KPI
- Kỹ năng lập kế hoạch & quản lý thời gian
- Kỹ năng giao tiếp & hợp tác nơi làm việc
- Kỹ năng giải quyết các mâu thuẫn xung đột trong sản xuất kinh doanh
- Kỹ năng giao tiếp HORENSO
- Kỹ năng lãnh đạo & giao tiếp tạo ảnh hưởng
- Kỹ năng quản lý sự thay đổi
- Kỹ năng giám sát, kèm cặp & động viên nhân viên làm việc hiệu quả
- Kỹ năng giải quyết vấn đề & ra quyết định
- Kỹ năng tạo động lực
- Kỹ năng trao quyền, ủy thác công việc
- Kỹ năng quản trị nguồn nhân lực

- Kỹ năng quản trị sản xuất
- Kỹ năng giao việc & làm việc nhóm
- Kỹ năng đàm phán thương lượng trong QHLD
- Kỹ năng quản lý dành cho quản lý cấp trung
- ...

❖ **Quản lý chất lượng toàn diện:**

- Total Quality Management (TQM)

CÁC CÔNG TY ĐÃ TỪNG THAM GIA GIẢNG DẠY

SAM	HEPZA	PMS	VPC
SMETAC	VCCI	QUATEST 3	UCI
Dầu Khí Bà Rịa Vũng Tàu	Đại học Kinh Tế TP Hồ chí Minh	Công ty Điện Lực EVN - HCMC	PV Gas
Tổng công ty TM Saigon SATRA	OCI (Korea)	Thiết bị điện ROBOT	VMEP (Taiwan)
Kính xây dựng Phú Phong	Nước tinh khiết Wami (Việt Nam Airlines)	Tập đoàn Castrol	COOPMART
POU CHEN	POU YUEN	POU SUNG	Tổng công ty điện lực (EVN - TPHCM)
Công ty xây lắp điện khu vực phía Nam	ABES (Nhật Bản)	SYSTEMEXE (Nhật Bản)	NAGAI (Nhật Bản)

YKK (Nhật Bản)	MARUICHI (Nhật Bản)	SUNSCO (Nhật Bản)	HOSHINO (Nhật Bản)
Master trainer of Japan Productivity Center (JPC)	Centrepont	Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng Đà Lạt	Lâm đồng & Trung tâm 3 TPHCM

Bên cạnh đó, đào tạo cho các doanh nghiệp nhỏ & vừa của các tỉnh thành phía Nam gồm: Phan Rang, Phan Thiết, Đà Lạt, Bến Tre, Trà Vinh, Cần Thơ, Hậu Giang, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau, ...

